

## Zásady zpracování osobních údajů

### skupina *be balanced*

Vážení,

dovolte nám, abychom Vám za společnosti rehabilitace Be Balanced s.r.o. a Centrum Be Balanced s.r.o. touto formou sdělili, jak v rámci našich společností nakládáme s Vašimi osobními údaji, které zpracováváme zejména proto, abychom Vám mohli poskytnout následující služby:

#### **rehabilitace Be Balanced s.r.o.:**

- funkční medicína a naturopatie;
- fyzioterapie a masáže;
- sportovní analýza;
- cvičení skupinové či individuální trénink;

#### **Centrum Be Balanced s.r.o.:**

- psychoterapie, osobní koučing, muzikoterapie
- akce, semináře, přednášky

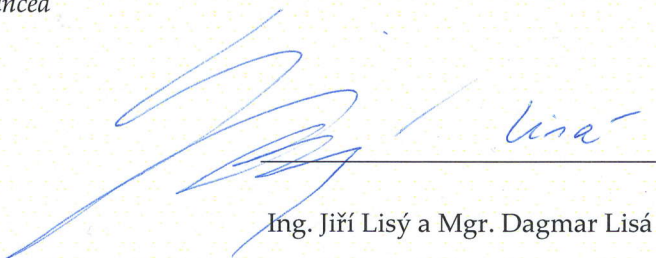
V souvislosti s charakterem poskytovaných služeb Vám zároveň garantujeme, že veškeré informace, které o sobě sdělíte v rámci psychoterapie, považují naši terapeuti za diskrétní a zachází s nimi v souladu se zásadami mlčenlivosti a profesní etiky.

Seznamte se prosím se Zásadami zpracování osobních údajů té společnosti, která Vám konkrétní službu poskytuje.

*Zásady zpracování osobních údajů rehabilitace Be Balanced s.r.o. naleznete na str.: 2-8*

*Zásady zpracování osobních údajů Centrum Be Balanced s.r.o. naleznete na str.: 9-15*

Za tým *be balanced*

  
Ing. Jiří Lisý a Mgr. Dagmar Lisá



## Zásady zpracování osobních údajů

### 1. Úvodní prohlášení

Správce osobních údajů **rehabilitace Be Balanced s.r.o.**, IČ : 05660483, se sídlem Rybničná 18/1, Liboc, 162 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 268246, (dále jen „**správce**“), prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané správcem jsou přísně důvěrné. Správce s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů.

Správce je zdravotnickým zařízením registrovaným v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb.

Správce shromažďuje, uchovává a využívá Vaše osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“). Jednotlivé účely, pro které správce osobní údaje zpracovává, jsou dále vymezeny.

Správce tyto osobní údaje shromažďuje i prostřednictvím svých internetových stránek na adrese <https://www.bebalanced.cz> (dále jen „**internetové stránky**“).

Tyto zásady vydává správce proto, abyste byli dostatečně informováni o tom, jaké Vaše osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo k Vaším osobním údajům bude mít přístup a jaká máte práva. Tyto zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem, ať už byly shromážděny za účelem plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu, nebo uděleného souhlasu.

Správce jmenoval **pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterým je:

Ing. Jiří Lisý, e-mail.: [jiri.lisy@bebalanced.cz](mailto:jiri.lisy@bebalanced.cz)

### 2. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje:

Identifikační údaje:

---



údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, zejména akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, aj.;

Kontaktní údaje:

údaje sloužící pro kontaktování a komunikaci s Vaší osobou, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, příp. přechodného bydliště, jiná kontaktní adresa;

Údaje o dalších osobách:

údaje o zákonných zástupcích nezletilého (jméno, příjmení, e-mail, telefonní kontakt, datum narození, trvalé bydliště);

Údaje o Vašem zdravotním a psychickém stavu:

údaje obsažené o Vás ve zdravotnické dokumentaci, která obsahuje zejména skutečnosti nutné pro identifikaci Vaší osoby, údaje o Vašem povolání (pracovní pozici), údaje o Vašem zaměstnavateli, údaje o vykonané epidemiologické závažné činnosti, údaje o provedených vyšetřeních, případně o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích, případně zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, eventuálně Váš informovaný souhlas nebo nesouhlas s jednotlivými zákroky a léčbou, údaje o dalších významných okolnostech souvisejících s vaším zdravotním stavem a s postupem při poskytování zdravotních služeb, případně informace o svéprávnosti, fotografická dokumentace aj.;

Údaje o Vaší účasti na léčebném programu:

údaje o Vaší participaci na speciálním programu, organizovaném správcem, jakožto poskytovatelem na straně jedné, a objednatelem (klientem) na straně druhé;

Údaje o právních nárocích:

údaje o Vašich nárocích vůči správci a nárocích správce vůči Vaší osobě vyplývajících ze smluvního i mimosmluvního vztahu mezi Vámi a správcem, jako např. údaje o Vašem nároku na náhradu škody vůči správci či údaj o nároku správce vůči Vám, např. z titulu smluvní pokuty či nezaplacené rezervace;

Smluvní údaje:

údaje o službách dodaných Vám ze strany správce, o souvisejících požadavcích, stížnostech, včetně údaje o Vaší komunikaci se správcem a další související údaje;



#### Další údaje:

je možné, že o Vás zpracováváme i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, nicméně se v každém případě bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v těchto Zásadách;

### **3. Zpracování osobních údajů**

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je, abychom Vám mohli **poskytovat naše služby**, o které jste projevíli zájem, informovali Vás o naší činnosti a umožnili Vám **účast na našich akcích**, které pořádáme, a abychom mohli **zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost a kvalitu našich služeb**. Vaše osobní údaje získáváme buď přímo od Vás nebo od objednatele, který ve Váš prospěch uzavřel se správcem smlouvou či ve Váš prospěch objednal pro Vás některou ze služeb poskytovaných správcem.

#### **Jednotlivé právní důvody pro naplnění účelu zpracování osobních údajů:**

##### Plnění smluvního vztahu:

vztah mezi Vámi a správcem vzniklý na základě objednávky, registrace, na základě uzavřené smlouvy, na základě přihlášky a účasti v soutěži a podobně, s tím souvisí vedení zdravotnické dokumentace o Vás, aby Vám správce mohl služby poskytnout;

##### Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb:

zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), prostřednictvím krátkých textových zpráv nebo prostřednictvím telefonního hovoru;

##### účetní a daňové účely:

evidence účetnictví ve smyslu účetní a daňové legislativy;

##### Personální, mzdová agenda:

uzavírání pracovních smluv, zpracování mezd, odvody sociálního a zdravotního pojištění podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, č. 582/1991 Sb. o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů;

##### Oprávněný zájem:

účinná obhajoba v případě sporu; doba zpracování osobních údajů v takovém případě činí 4 roky od



skončení smlouvy a prodlužuje se o dobu, po kterou je veden spor; chceme stále zkvalitňovat své služby a případně poskytovat služby nové a lepší; proto činnosti, které přispívají k naplnění tohoto cíle, jsou naším oprávněným zájmem; zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (např. nabízení relevantních služeb stávajícím zákazníkům), předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely, oznámení trestných činů a předání osobních údajů příslušnému orgánu, zajištění bezpečnosti sítě a informací; výčet je pouze příkladný;

Plnění dalších zákonných povinností:

poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, poskytování informací jiným orgánům veřejné moci a podobně, zpracování osobních údajů pro účely plnění archivačních povinností stanovených příslušnými právními předpisy, zpracování za účelem provedení povinného auditu.

**Automatizované zpracování osobních údajů:**

Správce může použít při zpracovávání osobních údajů pro výše uvedené účely automatizované zpracování, ale při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování. Jediným důsledkem automatizovaného zpracování bude pro Vás poskytnutí našich služeb a jediný důvod automatizovaného zpracování je usnadnění poskytování služeb.

„Automatizované zpracování“ osobních údajů je běžně rozšířenou formou zpracování osobních údajů za použití výpočetní techniky, bez lidského zásahu.

**Doba uložení osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu nezbytně nutnou** k zajištění všech práv a povinností plynoucí ze vzájemného právního jednání, to minimálně po dobu zařízení služby, dále po dobu, kterou je správce povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu, na kterou jste správci případně udělili souhlas. Jinak doba zpracování vyplývá z účelu, pro které jsou osobní údaje zpracovány, nebo je dána právními předpisy.

V případě oprávněného zájmu pak ukládá správce osobní údaje nejdéle na 5 let za účelem efektivního řízení a správy společnosti, nejdéle na 4 roky pro případ zajištění účinné právní obrany a nejdéle na 3 roky za účelem marketingu, propagace.

**4. Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu**

---



Pokud jsme od Vás získali souhlas ke zpracování osobních údajů, stalo se tak pro některý z následujících účelů:

Marketing: nabízení, propagace služeb

## 5. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Jestliže subjekt údajů udělil správci souhlas se zpracováním osobních údajů, může svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním emailu na [info@bebalanced.cz](mailto:info@bebalanced.cz). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

## 6. Přístup k osobním údajům

K Vaším osobním údajům má přístup správce a případně též třetí osoby - příjemci, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu práv subjektů údajů a jsou v tomto směru vázáni mlčenlivostí. Správce se zavazuje zajistit, aby příjemci měli přístup k osobním údajům subjektu údajů pouze v **nezbytně nutném rozsahu** pro naplnění stanoveného účelu. Příjemci osobních údajů jsou:

- poskytovatelé účetních služeb a systémů,
- správci IT systémů,
- poskytovatelé právního a daňového poradenství,
- smluvní partneři – specialisté,
- orgány veřejné moci, kterým má správce povinnost osobní údaje poskytovat.
- provozovatel rezervačního systému,
- osoba zajišťující chod recepce *be balanced*, včetně správy rezervací,
- externí spolupracovníci – manažer.

Osobní údaje o Vaší osobě správce, jeho obchodní partneři, ani žádný z jeho subdodavatelů, neprodává, nepřevádí a ani nesdílí třetím osobám. Zpracovává-li některý z výše uvedených subjektů Vaše osobní údaje, děje se tak na základě smlouvy o zpracování osobních údajů mezi správcem a příslušným zpracovatelem, který je povinen dodržovat stejná pravidla, ke kterým se v rámci těchto Zásad zavazuje



správce. Jednotliví specialisté mají přístup k Vaším osobním údajům pouze z důvodu, aby Vám mohli poskytnout dohodnuté služby nebo aby dostáli jiným právním povinnostem.

Osobní údaje jsou předávány pouze v rámci členských států Evropské unie s výjimkou služby, nikoli do třetích zemí.

## 7. Práva subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům

Ve vztahu k osobním údajům má subjekt údajů zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat,
- právo osobní údaje opravit či doplnit,
- právo požadovat omezení zpracování,
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech,
- právo požadovat přenesení údajů,
- právo na přístup k osobním údajům,
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech,
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů, zákoně o zpracování osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů GDPR.

### Co to znamená, že subjekt údajů má právo vznést námitku?

Dle čl. 21 nařízení GDPR máte mimo jiné právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu, včetně zpracování za účelem přímého marketingu. Námitku je možné podat správci písemně či na emailovou adresu: [jiri.lisy@bebalanced.cz](mailto:jiri.lisy@bebalanced.cz). V případě, že vznesete námitku proti zpracování, správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Jestliže jsou osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu a Vy proti takovému zpracování vznesete námitku, správce osobní údaje v tomto rozsahu již dále nezpracovává.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 nařízení GDPR.

Výklad jednotlivých práv poskytuje na svých internetových stránkách Úřad pro ochranu osobních údajů, na adrese: <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>



## 8. Zabezpečení osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Osobní údaje, které jsou zpracovávány v elektronické formě, jsou ukládány v rámci interního systému a jsou přístupné pouze oprávněným uživatelům pracujícím s těmito osobními údaji prostřednictvím zařízení zabezpečených přihlašovacím jménem a heslem. Správce používá profesionální antivirovou ochranu a firewall, jež pravidelně aktualizuje. Správce pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku, a používá taková bezpečnostní opatření, která je možné po správci rozumně vyžadovat, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Osobní údaje, jež jsou zpracovávány v písemné formě, jsou uloženy v zabezpečených prostorách správce, do kterých mají přístup pouze oprávněné osoby. Všechna přijatá bezpečnostní opatření jsou pravidelně aktualizována.

Přestože správce zabezpečuje osobní údaje pomocí vhodných technických a organizačních opatření, není objektivně možné zcela zaručit jejich bezpečnost. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením bezpečnostních opatření správce. V této souvislosti nicméně správce zaručuje, že činí vše proto, aby osobní údaje byly v bezpečí, a pravidelně kontroluje, zda nedošlo k porušení jejich zabezpečení.

## 9. Závěrečná ustanovení

Osobní údaje jsou poskytovány na zcela dobrovolné bázi.

Subjekt údajů má právo podat stížnost týkající se zpracovávání osobních údajů správcem u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Případně má možnost požádat o soudní ochranu u příslušného soudu.

Doufáme, že jste všem informacím uvedeným v těchto Zásadách porozuměli a že jste nyní dostatečně seznámeni s Vašimi právy a našimi povinnostmi ohledně zpracování Vašich osobních údajů. Pokud byste přeci jen některým informacím uvedeným v těchto Zásadách nerozuměli, máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 30. 11. 2020